



Requerimientos técnicos

Acceso Palacio de Congresos Virtual

Para garantizar su experiencia y facilitar su acceso al Palacio de Congresos Virtual, le trasladamos las siguientes instrucciones técnicas.

El acceso debe hacerse a través de los siguientes medios indicados, de lo contrario no podemos garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma.

Sistemas Operativos

- Windows 7 o superior de 32 / 64bits
- Mac OSX
- Linux. Cualquier versión con soporte a navegadores web.

Navegadores / Exploradores web Compatibles

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox v.70 o superior.
- Google Chrome v.50 o superior.

No compatible con navegador Safari.

Ordenador

Recomendamos la utilización de un ordenador con al menos las siguientes características

- 4Mb RAM
- Procesador superior a 2015

Puede verificar en el menú de ayuda de su navegador, la versión que tiene instalada y la posibilidad de actualización.

Dispositivos móviles

Compatibilidad con dispositivos Android.

No compatible con algunos modelos de iPhone.

Es necesario que tu navegador tenga JavaScript activado para poder visualizar los contenidos de las secciones. Compruebe que su navegador tiene activada esta funcionalidad.

Visor de PDF

Para una correcta visualización de documentos, es necesario disponer de un visor de PDF.

Si su navegador no dispone de un visualizador de PDFs, recomendamos la instalación de la última versión del Acrobat Reader. Puede descargarlo en el siguiente enlace:

<https://get2.adobe.com/es/reader/otherversions/>



¿Cuáles son los requisitos técnicos para acceder al Palacio de Congresos Virtual?

Para poder acceder a los contenidos científicos es necesario realizar una serie de ajustes y comprobaciones sobre el navegador que pasamos a describir a continuación.

Conexión a Internet

Es aconsejable que la velocidad de conexión a Internet sea de 50Mb o más.

Con conexiones a internet inferiores a las indicadas es posible que la visualización de los contenidos multimedia no cargue correctamente o lo hagan de forma lenta.

Conexión móvil

Tenga en cuenta el consumo de datos móviles a la hora de conectarse. La plataforma de Congresos Virtuales es interactiva.

Cookies habilitadas

Para poder acceder a los contenidos de la plataforma es necesario tener las cookies habilitadas. Estas cookies contienen información necesaria para la navegación, como por ejemplo el punto donde se quedó consultando un contenido el día anterior.

Compruebe la configuración de su navegador y acepte la política de cookies. Para navegar e interactuar en el Palacio de Congresos Virtual, será necesario que acepte las opciones de cookies (Vimeo, Zoom y YouTube) en el apartado Política de Cookies en la web del evento.

Acceso a Voz y Video

A la hora de conectarse a las sesiones por primera vez, la aplicación le solicitará acceso a la cámara web y al micrófono. Para poder interactuar con otros usuarios deberá aceptar este acceso.

En caso de que no se lo solicite, en la configuración de su navegador podrá activar dicho acceso.